	ACTA DE BUZÓN **Modalidad de Apoyo y Fortalecimiento Familiar En Medio Diferente Al De La Familia O Red Vincular Internado**	**Fundación Casa Del Niño IPS** **Fecha de Emisión: 23/01/2017** **Versión: 003**

ACTA DE APERTURA DE BUZÓN.

FECHA: 25 de abril del 2025	**HORA INICIO: 10:00 am**	**HORA FIN: 11:00 am**
ENTIDAD: Fundación Casa del Niño IPS	**LUGAR: Internado con Discapacidad Intelectual**	
ASUNTO: Apertura del buzón de sugerencia		

ORDEN DEL DÍA

1. Verificar la asistencia del comité de apertura.

Al momento de realizar la apertura del buzón de sugerencia, se cuenta con la participación del comité, logrando la verificación de los hallazgos.

2. Apertura de buzón: conteo y numeración consecutiva de las quejas y sugerencias:
   1. Petición
3. Hallazgos:

Las usuarias Ingris Lobelo y Laura Pinto realizan la petición de ser llevadas a piscina con sus compañeros.

4. Entrega de copia del acta al responsable de Fundación Casa del Niño IPS.
5. Registro de cada una de las quejas y/o sugerencias encontradas.
6. Archivar acta de apertura en carpeta de soportes correspondientes.
7. Cierre.

Firmas:

Brenda Barrios.

Responsable

Coordinador de la Modalidad.

	ACTA DE BUZÓN **Modalidad de Apoyo y Fortalecimiento Familiar En Medio Diferente Al De La Familia O Red Vincular Internado**	**Fundación Casa Del Niño IPS** **Fecha de Emisión: 23/01/2017** **Versión: 003**

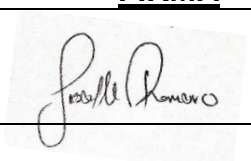
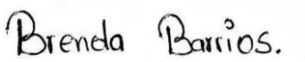
ACTA DE LECTURA MENSUAL DE BUZÓN DE SUGERENCIA

FECHA: 25 de abril del 2025	**MES DE REVISIÓN: Abril 2025**
ASUNTO: Lectura mensual del Buzón de Sugerencia.	

DESARROLLO

Se da inicio a la lectura y análisis del Buzón de sugerencia teniendo en cuenta los procedimientos y exigencias de calidad acorde a los estándares de ICBF para las modalidades internado con discapacidad. Realizando lectura de forma mensual o antes en caso de requerir. Se procede a la apertura del buzón encontrando que durante el mes de abril, las usuarias Ingris Lobelo y Laura Pinto realizan la petición de poder ser llevadas a piscina con sus compañeros, por lo cual se realiza un plan de acción que dé respuesta a los hallazgos encontrados.

FIRMAS DE RESPONSABLES

CONS.	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
1	Jiseth Romero Serrano	Coordinadora	
2	Brenda Barrios De Oro	Trabajo Social	

	Fundación Casa Del Niño IPS
	APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIA 13 DE DICIEMBRE 2024 **Hora: 10:00 am** **Fecha de Emisión: 01/2019** **Versión: 001**

TEMA: SOLICITUD SALIDA RECREATIVA A PISCINA INGRIS LOBELO Y LAURA PINTO

OBJETIVO: Gestionar y organizar salida a piscina para las usuarias Ingris Lobelo y Laura Pinto

DESCRIPCIÓN: Las usuarias Ingris Lobelo y Laura Pinto realizan la petición de realizar una salida recreativa a piscina en compañía de sus compañeros.

Actividad	Objetivo	Tiempo	Responsable
Lograr que las usuarias en mención puedan tener su salida recreativa a piscina en compañía de sus compañeros.	Gestionar salida recreativa a piscina para las usuarias Ingris Lobelo, Laura Pinto y compañeros.	2 meses	Brenda Barrios

Elaborado por:

Brenda Barrios De Oro

Trabajadora Social